

**PENGARUH UPAH, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEKERJA PERKEBUNAN:
STUDI PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX**

**THE EFFECT OF WAGES, WORKING ENVIRONMENT AND
WORKING MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF PLANTATION
WORKERS
(A STUDY AT PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari Persyaratan untuk Mencapai Gelar
Sarjana Pertanian

oleh :
Randini Sita Krismaranti
522012033



**FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RANDINI SITA KRISMARANTI
NIM : 522012033 Email : sitarandini@gmail.com
Fakultas : PERTANIAN DAN BISNIS Program Studi : AGRIBISNIS
Judul tugas akhir : PENGARUH UPAH, UNGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEKERJA PERKEBUNAN : STUDI PADA
PT PERKEBUNAN NUSANTARA LX
Pembimbing : 1. Dr. Ir. LASMONO TRISUNARYANTO, M.Sc
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 26 OKTOBER 2016



Tanda tangan & nama terang mahasiswa
Randini Sita Krismaranti



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RANDINI SITA KRISMARANTI
NIM : 522012033 Email : sitarandini@gmail.com
Fakultas : PERTANIAN DAN BISNIS Program Studi : AGRIBISNIS
Judul tugas akhir : PENGARUH UPAH, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEKERJA PERKEBUNAN : STUDI PADA
PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 26 OKTOBER 2016

1956

RANDINI SITA KRISMARANTI

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. Ir. LASMONO TRI SUNARYANTO, M.Sc

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

**PENGARUH UPAH, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEKERJA PERKEBUNAN:
STUDI PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX**
**THE EFFECT OF WAGES , WORKING ENVIRONMENT AND
WORKING MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF PLANTATION
WORKERS :
(A STUDY AT PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX)**

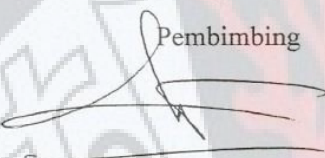
Oleh:
Randini Sita Krismaranti
522012033

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi : Agribisnis, Fakultas : Pertanian dan Bisnis guna
memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mencapai gelar
Sarjana Pertanian

Disetujui oleh:

Pembimbing


Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Pertanian dan Bisnis


Dr. Ir. Bistok Hasiholan Simanjuntak, M.Si

**FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) mengetahui sistem pengelolaan sumber daya manusia, 2) menganalisis pengaruh upah, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pekerja dan 3) memberikan rekomendasi kepada perusahaan. Penelitian ini berlokasi di Kampoeng Kopi Banaran. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pekerja di Agrowisata Kampoeng Kopi Banaran sebanyak 125 orang dan yang menjadi sampel adalah sebanyak 40 orang pekerja. Model analisis yang digunakan adalah model regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Proses rekrutmen menggunakan sistem internal dan eksternal, orientasi diberikan kepada pegawai pocokan dan pelatihan diberikan kepada pegawai tetap PTPN, sistem promosi dilakukan sampai tingkat direksi oleh *General Manager*, Kampoeng Kopi Banaran memberikan kompensasi langsung dan tidak langsung kepada pekerja sesuai dengan status kepegawaian, standar kerja yang digunakan adalah kemampuan dalam menyelesaikan tugas, absen pegawai dan kemampuan dalam *team work*. 2) Hasil analisis menyatakan bahwa upah berpengaruh nyata terhadap kinerja dengan nilai $t_{hitung} (2,834) > t_{tabel} (1,687)$. Lingkungan kerja tidak berpengaruh nyata terhadap kinerja dengan nilai $t_{hitung} (1,037) < t_{tabel} (1,687)$. Motivasi kerja berpengaruh nyata terhadap kinerja dengan nilai $t_{hitung} (2,528) > t_{tabel} (1,687)$.

Kata kunci : kinerja, pekerja, upah, lingkungan kerja, motivasi kerja

ABSTRACT

This study aims to: 1) know the management system of human resource, 2) analyze the effect of wages, working environment and working motivation toward employee performance and 3) contribute recommendations to the company. This research was conducted at the Kampoeng Kopi Banaran. The respondent in this study were 40 workers of 125 workers of Agro Kampoeng Kopi Banaran. The analysis model used is multiple regression model.

The result of the research shows that: 1) Kampoeng Kopi Banaran using internal and external systems, the orientation was provided to part time workers and training was given to permanent employees of PTPN, the promotion system was carried out by the General Manager to the director, the compensation was given directly and indirectly according to the status of workers, the standards used to work has the ability to completing the tasks, the presence of workers, and the ability in team work. 2) The result of the analysis showed that wages had significant influence on performance with $t_{\text{count}} (2.834) > t_{\text{table}} (1.687)$. The working environment hadn't significant influence on performance with $t_{\text{count}} (1.037) < t_{\text{table}} (1.687)$. Work motivation had significant influence of performance with $t_{\text{count}} (2.528) > t_{\text{table}} (1.687)$.

Kata kunci : job performance, workers, wages, working environment, working motivation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, sebab atas karuniaNya dan penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Pengaruh Upah, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pekerja Perkebunan:Studi Pada PT Perkebunan Nusantara IX”. Penulisan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pertanian Fakultas Pertanian dan Bisnis di Universitas Kristen Satya Wacana.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang terlibat dalam proses pembuatan laporan skripsi ini :

1. Dr. Ir. Bistok Hasiholan Simanjuntak, M.Si selaku dekan Fakultas Pertanian dan bisnis UKSW.
2. Dr.Ir. Bayu Nuswantara, MM selaku ketua Program Studi Agribisnis UKSW.
3. Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mendukung, membantu dan mengarahkan dengan sabar dalam menyusun skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto, MM selaku wali studi yang memberikan arahan selama masa studi terkhusus untuk mata kuliah yang diambil tiap semester.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Pertanian dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga yang telah bersedia menjadi pengajar dan memberikan ilmu selama masa studi penulis.
6. Bapak Untung Marjono, SE selaku manager di Kampoeng Kopi Banaran yang telah mengijinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di Kampoeng Kopi Banaran.
7. Mbak Ari dan seluruh pegawai Kampoeng Kopi Banaran yang telah bersedia mendukung dan membantu dalam proses pengumpulan data.
8. Orang tua dan adik yang ada di Bali dan keluarga besar yang telah mendukung penulis dalam doa, dana dan upaya selama penulis menempuh masa studi.

9. Mbak Dora dan Kak Ati selaku kakak KTB. Rista, Ezry, Ci Ani selaku saudara KTB. Arni, Era, Kristin dan Sherlyta (alm) selaku adik KTB. Tak lupa kepada seluruh keluarga besar PERKANTAS SALATIGA yang selama ini telah menjadi keluarga bagi penulis ketika di Salatiga yang mendukung di dalam doa dan semangat serta menolong penulis untuk berjuang di dalam pertumbuhan rohani.
10. Kepada teman-teman Fakultas Pertanian dan Bisnis terutama kepada angkatan 2012 yang telah mendukung dalam upaya dan juga semangat kepada penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa ada banyak kekurangan dari skripsi ini sehingga ruang kritik dan saran terbuka bagi siapapun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengguna dan pembaca sekalian. Tuhan memberkati.

Salatiga, 17 Oktober 2016

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	4
1.3. Signifikansi	4
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Model Hipotesis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Kinerja Pekerja	9
2.3 Upah	10
2.4 Lingkungan Kerja	11
2.5 Motivasi Kerja	13
2.6 Penelitian Terdahulu	15
2.7 Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Penentuan Waktu dan Lokasi	17
3.2 Jenis Penelitian	17
3.3 Sumber Data Penelitian	17
3.4 Teknik Pengumpulan Sampel	18
3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	18
3.6 Teknik Analisis Data	19
3.7 Definisi Operasional Variabel	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Kampoeng Kopi Banaran	24
4.1.1 Rekrutmen	25
4.1.2 Orientasi dan Pelatihan	26
4.1.3 Pengembangan Karier	27
4.1.4 Kompensasi	27
4.1.5 Penilaian Kinerja	29
4.2 Gambaran Umum Responden	29
4.3 Pengaruh Upah, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap	

Kinerja	31
4.3.1 Pengaruh Upah terhadap Kinerja	33
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	35
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	43



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Moslow.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kampoeng Kopi Banaran.....	25



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Definisi dan Pengukuran Variabel	22
Tabel 4.1 Jumlah Pekerja dengan Status Kepegawaian	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	30
Tabel 4.3 Hasil Analisis Data	31
Tabel 4.4 Distribusi Pendapatan Menurut Persepsi Pekerja	33



DAFTAR GRAFIK

	Hal
Grafik 4.1 Respon Responden Terhadap Upah.....	34
Grafik 4.2 Respon Responden Terhadap Lingkungan Kerja	36
Grafik 4.3 Respon Responden Terhadap Motivasi Kerja	37

